

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân Phạm Văn Khánh,
phường Tứ Minh

Hải Dương, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương;
- Ông Phạm Văn Khánh, cư trú tại Lô 12.28, Khu đô thị Vạn Lộc, phường Tứ Minh, thành phố Hải Dương.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Dương nhận được Công văn số 604/UBND-VP ngày 23/02/2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc chuyển phản ánh, kiến nghị của công dân Phạm Văn Khánh, cư trú tại Lô 12.28, Khu đô thị Vạn Lộc, phường Tứ Minh, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương. Nội dung phản ánh, kiến nghị: “Vào ngày 13/02/2024, tôi có gửi hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh trên Cổng dịch vụ công. Đến ngày 16/02/2024, có chị cán bộ điện cho tôi báo hồ sơ của tôi kê khai bị thiếu, yêu cầu tôi hủy hồ sơ trên dịch vụ công, sau đó tôi kiểm tra lại thông tin thấy hồ sơ của mình đã kê khai và đính kèm đầy đủ thông tin nên tôi không hủy hồ sơ. Đến ngày 20/02/2024, tôi thấy hồ sơ của tôi được tiếp nhận và sau đó bị từ chối tiếp nhận hồ sơ với lý do "Thiếu thông tin người yêu cầu khai sinh". tôi có check lại hồ sơ thấy mình đã kê khai đầy đủ thông tin người yêu cầu khai sinh và thông tin đã xác thực với CSDLQG về dân cư (tôi có chụp lại chi tiết hồ sơ liên thông theo file đính kèm). Vì vậy, tôi làm đơn phản ánh, kiến nghị này để xin hỏi vì sao cán bộ tiếp nhận hồ sơ lại từ chối hồ sơ của tôi với lý do như vậy. Kính nhờ quý cơ quan kiểm tra phản ánh lại giúp tôi để tôi kịp thời đăng ký khai sinh đúng hạn cho con của mình” (trích nguyên văn nội dung phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia).

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 436/UBND-VP ngày 26/02/2024 về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Phạm Văn Khánh yêu cầu Chủ tịch UBND phường Tứ Minh kiểm tra, xác minh và giải quyết báo cáo Chủ tịch UBND thành phố Hải Dương.

Theo văn bản số 43/UBND-VP ngày 26/02/2024 của UBND phường Tứ Minh giải trình nội dung phản ánh như sau:

Ngày 13/02/2024 UBND phường Tứ Minh nhận được hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh của công dân Nguyễn Văn Khánh (nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công). Tại Bộ phận Một cửa công chức chuyên môn kiểm tra hồ sơ liên thông khai

sinh phát hiện trong thành phần hồ sơ “Tờ khai đăng ký Khai sinh” của người yêu cầu Phạm Văn Khánh khai thiếu thông tin “Nơi cư trú”. Công chức Tư pháp-Hộ tịch đã gọi điện cho công dân thông báo hồ sơ khai thiếu thông tin “Nơi cư trú”, và đề nghị công dân khai bổ sung thông tin để hồ sơ được hoàn thiện. Đến ngày 16/02/2024 chưa thấy công dân khai bổ sung lại thông tin, công chức Tư pháp-Hộ tịch tiếp tục gọi điện cho công dân Phạm Văn Khánh thông báo nội dung trên, mời công dân lên UBND phường Tứ Minh tại Bộ phận Một cửa để hướng dẫn khai lại tờ khai cho đầy đủ thông tin và hỗ trợ bổ sung thành phần hồ sơ liên thông cho công dân nếu không bộ hồ sơ này bị từ chối tiếp nhận.

Ngày 20/02/2024, tiếp tục kiểm tra hồ sơ của công dân Phạm Văn Khánh chưa được bổ sung thông tin thiếu trên tờ khai, công chức Tư pháp-Hộ tịch thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và từ chối hồ sơ với lý do “Thiếu thông tin người yêu cầu khai sinh” và đã gọi điện cho công dân thông báo nội dung trên đồng thời mời công dân lên Bộ phận Một cửa UBND phường Tứ Minh để được hướng dẫn và hỗ trợ nộp hồ sơ liên thông khai sinh cho trẻ mới sinh.

Đến ngày 22/02/2024 công dân đã phối hợp lên Bộ phận Một cửa phường Tứ Minh thực hiện khai sinh liên thông trên công dịch vụ công cho trẻ mới sinh và được công chức Tư pháp- Hộ tịch chỉ rõ lý do đã từ chối tiếp nhận bộ hồ sơ liên thông khai sinh mà công dân Phạm Văn Khánh đã nộp trước đó, công dân cũng đã hiểu lý do mình nộp thiếu là do khai thiếu thông tin trên tờ khai đăng ký khai sinh cụ thể thiếu nội dung “*nơi cư trú*”.

Cùng ngày 22/02/2024 công dân Phạm Văn Khánh đã nhận được “Giấy khai sinh” cho con là Phạm Khánh Linh. Hồ sơ đã được trả kết quả đến người dân và công dân cũng đã hiểu lỗi khai thiếu thông tin của mình trên hồ sơ liên thông khai sinh.

Vậy, UBND thành phố Hải Dương báo cáo UBND tỉnh và trả lời công dân Phạm Văn Khánh được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (ông Phúc);
- LĐ và CVVP (ô Huy, ô Đức, ô Tú);
- BBT Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Quang Huy